

Qualifikationsprofil



Teresa Nowak

geboren am 02.08.1980 in Zabrze, Polen
verheiratet, drei Kinder

<https://nowak-test.de>
tn@nowak-test.de

Tel. 0177 1912921

Sudetenlandstr.6
85356 Freising

Berufliche Erfahrungen

08.2021 – bis jetzt	Freiberufliche Software Testerin, Teresa Nowak IT Test
10.2016 – 07.2021	QS Managerin, Lorenz Software GmbH, Freising
02.2016 – 10.2016	Freiberufliche Software Testerin, Teresa Nowak IT Test
04.2011 – 03.2013	IT Service Managerin, Stadtwerke München, Abteilung Systembetrieb
11.2009 – 03.2011	Werkstudententätigkeit bei Stadtwerke München, Abteilung Systembetrieb
05.2007 – 08.2007	Praktikum bei SAP Deutschland, Abteilung Risk Management
06.2006 – 08.2007	Werkstudententätigkeit bei Wolters Kluwer Deutschland GmbH

Ausbildung

2005 – 2011	Technische Universität München Studienfach: Wirtschaftsinformatik Bachelorarbeit: „Identifikation und Untersuchung der Hauptrisikofelder für Software-Implementierungsprojekte im Stadium der Angebotsphase“ Note: gut
2002 – 2005	Technische Universität München Studienfach: Informatik Nebenfach: Wirtschaftswissenschaften
1999 - 2000	Akademie Für Ökonomie in Krakau, Polen Studienfach: Management Schwerpunkt: Informatik

1995 - 1999 Ökonomisches Lyzeum im Komplex der
Berufsschulen Nr.1 in Zabrze
Fachgebiet: Finanzen und Rechnungsführung
Abschluss: Abitur (1,0)
Titel: Techniker Ökonomist

Zertifikate

05.07.2021	ISTQB Certified Tester Foundation Level
22.12.2011	ITIL - Expert in IT Service Management
22.12.2011	ITIL - Managing Across the Lifecycle
14.12.2011	ITIL - Continual Service Improvement
19.10.2011	ITIL - Service Operation
12.10.2011	ITIL - Service Transition
24.08.2011	ITIL - Service Design
18.08.2011	ITIL - Service Strategy
06.07.2011	ITIL - Foundation
16.10.2009	Foundation Certificate in IT Service Management according to ISO/IEC 20000

Zusatzqualifikationen

Sprachen	Deutsch (fließend in Wort und Schrift) Englisch (fließend in Wort und Schrift) Polnisch (Muttersprache)
Technologien und Tools	SQL, XML, SQL, UML, HTML, CSS, JavaScript, Selenium, Cypress, AWS Device Farm, Visual Studio Code, Enterprise Architect, Azure DevOps (Team Foundation Server), Jira, Confluence, Postman, SQL Server Management Studio, Visual Studio, MS Office, MS Access, MS Project, MS Visio, planningIT, Omnitracker E-Tracking, SAP Gui, XMLSpy, MySQL, XMIND

Hobbys

auf eigene Faust reisen
Querflöte

Portfolio 2025 – 2007

Testmanager für BMW AG Projekte

- TNR, Whole Sales – Internationale B2B-Plattformen (SAP Hybris) der BMW AG für Vehicle Remarketing
- EVO – Neue Implementierung der TNR, Whole Sales

Aufgaben:

- Konzeption und Aufbau von Regressionstests
- Anforderungsanalyse (Identifikation von Lücken)
- Validierung der Use Cases
- Test von Epics und User Stories – Entwurf der Test Cases und Szenarien, Durchführung und Testmanagement in Jira
- API-Tests (REST-Schnittstellen) mit Swagger/Postman
- Testdokumentation (Confluence)
- Unterstützung der Entwickler, Tester und BMW-Mitarbeiter (Fehleranalyse, Know-how-Transfer)
- Onboarding neuer Tester, Praktikanten und BMW-Mitarbeiter
- Input für das Testautomatisierungsteam auf Basis von Regressionstests
- Begleitung des Rollouts vor Ort in Spanien, Frankreich, Österreich (User Acceptance Tests und Schulungen)
- Begleitung des Rollouts in Irland, Portugal, Italien, Polen, Australien, Südafrika (User Acceptance Tests)

Referenz:

Ich habe das Vergnügen, mit Teresa Nowak seit fast 2 Jahren in unserem Projektteam zusammenzuarbeiten, in dem sie als Softwaretesterin inklusive der Testfallerstellung tätig ist.

Teresa hat eine außergewöhnliche Leidenschaft für das Thema Software-Testing. Dabei zeigt sie einen sehr hohen Qualitätsanspruch sowie ein hervorragendes Verständnis zu den Geschäftsanforderungen verbunden mit einem sehr fundierten technischen Know-how als Entwicklerin. Teresa testet dabei nicht nur entlang von vordefinierten Testfällen, sondern versucht vielmehr aktiv und vorausschauend potenzielle Fehler und Schwachstellen in der Software zu finden. Ihre geschätzte Kollegialität, ihre Offenheit für Neues und ihre ausgeprägte Hilfsbereitschaft machen Terese dabei zu einer herausragenden Bereicherung für jedes Projektteam. Vielen Dank Teresa!

Rainer Eiting – Product Owner @ BMW Group, 12.08.2023

Prozess: Scrum

Dauer: 3 Jahre und 7 Monate

Verantwortliche QS Managerin - Produktionssoftware für Pharmaunternehmen

Entwicklung einer Software, die ein Pharmaunternehmen bei der gesamten Produktion von radioaktiven Medikamenten unterstützt. Der gesamte Prozess wurde dabei abgebildet, von der Annahme der Bestellungen bis hin zum weltweiten Versand. Die Software wurde auch in die internen Systeme integriert, beispielsweise SAP.

Aufgaben:

- Verantwortlich für die Qualitätssicherung des gesamten Entwicklungsprozesses unter GAMP5 Standard
- Kommunikation und Zusammenarbeit mit externem Auditor
- Erstellung von Testfällen und Testdaten
- Erstellung und Pflege von Testplänen in Azure DevOps
- Tests von mobilen Anwendungen (Android) und Webanwendungen
- Schnittstellentests (REST)
- Nachtests
- Unterstützung des Kunden bei Abnahmetests
- Unterstützung der Entwickler bei Fehleranalyse
- Ausformulierung von Use Cases aus Kundenanforderungen
- Validierung der Anforderungen

Dauer: 3 Jahre

Prozess: Scrum

Projektleitung - Qualität Management Dokumentation eines Softwareunternehmens

Konsolidierung, Prüfung und Ergänzung der gesamten QS Dokumentation eines Softwareunternehmens.

Aufgaben:

- Erstellung von neuen Dokumenten (z.B. Testkonzept)
- Inhaltliche Prüfung und Freigabe von Dokumenten

Dauer: 2 Monate

Prozess: Scrum

Testerin - Veranstaltungssoftware eines Autoherstellers

Entwicklung einer Webapplikation zur weltweiten Verwaltung interner Veranstaltungen.

Aufgaben:

- Tests von neuen Features (z.B. neue Version für mobile Geräte) und Nachtests auf Basis von Kundenanforderungen/Spezifikation
- Validierung der Kundenanforderungen mit dem Product Owner
- Smoke Tests
- Explorative Tests
- Testautomatisierung mit Selenium

Dauer: 3 Jahre

Prozess: Scrum

Testerin – Software für Schadensmeldungen

Entwicklung einer Webanwendung, die Mitarbeiter eines Autoherstellers bei Schadensmeldungen in Gebäuden unterstützt.

Aufgaben:

- Tests von neuen Features und Nachtests anhand von Kundenanforderungen/Spezifikation
- Smoke Tests
- Explorative Tests

Prozess: Scrum

Dauer: 3 Jahre

Testerin – Software für Planung und Test für Motoren

Entwicklung einer Software zur Steuerung und Planung von Motoren eines Autoherstellers.

Aufgaben:

- Tests von neuen Features und Nachtests auf Basis von Kundenanforderungen/Spezifikation
- Smoke Tests
- Explorative Tests
- Unterstützung der Entwickler bei Fehleranalyse

Dauer: 1 Jahr

Prozess: Scrum

Testerin - mobile Applikation für Kinder

Entwicklung einer mobilen Applikation für ein Medienunternehmen. Die Applikation ermöglicht es Kinderradio weltweit zu hören, wobei die UI kinderfreundlich gestaltet wurde.

Aufgaben:

- Test nach Anforderungen
- Explorative Tests
- Benutzerfreundlichkeitstests
- Tests auf mobilen Geräten mit Amazon Device Farm

Dauer: 3 Monate

Prozess: Scrum

Testerin – Versicherungssoftware

Intensive Tests einer Vergleichssoftware für Versicherungen, entwickelt durch einen InsurTech Softwareanbieters.

Aufgaben:

- Erstellung von Testfällen, Testdaten und Assertions
- Durchführung von Tests
- Testautomatisierung mit Selenium

Dauer: 6 Monate

Prozess: Scrum

ITIL Servicemanagerin - öffentlicher Dienst

Unterstützung eines öffentlichen Dienstleisters beim Ausrichten von Prozessen nach ITIL V3 und Zertifizierung.

Aufgaben:

- Erstellung und Pflege des Servicekatalogs, Servicebeschreibungen und Service-Einträge in Omitracker (Service Desk Tool)
- Mitgestaltung, Umsetzung, Monitoring und Optimierung der Service-Organisation und Serviceprozesse im Systembetrieb
- Mitarbeit bei Analyse, Aufbau und Optimierung der IT-Service-Organisation und Service-Prozesse anhand von Best Practices und einführenden Standards (ITIL)
- Planung und Koordination von erfolgreichen Anpassungen und Erweiterungen der Services
- Unterstützung des Serviceportfolio- und Teilportfoliomanagements

Prozess: Wasserfall

Bachelorarbeit und Praktikum - SAP

Ein weltweittätiger Softwarehersteller möchte Risiko in seinen Projekten besser einschätzen können, bestehender Prozess zu dem Einschätzen des Risikos anhand von bisherigen Erfahrungswerten erweitern und verbessern.

Aufgaben:

- Entwurf eines neuen Fragenkatalogs für Risikomanager
- Aufbau einer Risikendatenbank
- Auswertung und Anpassung der Fragen nach Befragung von Risikomanagern

Dauer: 4 Monate

Werkstudentin - Verlag

Verbesserung der Qualität des Online-Auftritts eines, auf rechtswissenschaftliche Literatur spezialisierten, Verlags. Dazu wurden die Online-Inhalte mit Metainformationen (z.B. Autoreninformationen) ergänzt.

Aufgaben:

- Erfassung und Validierung der Daten
- Entwicklung eines Datenanalysetools unter MS Access

Dauer: 1 Jahr